



## **¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?**

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrá conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarle sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades. Con ello, podrá comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrá mayores elementos para elegir lo que más le convenga.

Esta información le será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tiene. Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que le protejan, entre otros aspectos.

**La información del Buró de Entidades Financieras es una herramienta para mejorar su futuro.**

**¡Úselo a su favor!**

### **¿Qué puede consultar en el Buró?**

1. Reclamaciones y Controversias
2. Sanciones
3. Prácticas No Sanas.
4. Cláusulas Abusivas.
5. Cumplimiento a los Registros.
6. Programas de Educación Financiera.
7. Evaluación de CONDUSEF por producto.

El Buró de Entidades Financieras contiene información de Consejo de Asistencia al Microempendedor, S.A. de C.V., S.F.P. sobre el desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios.

Te invitamos a consultarlo en la página <https://www.buro.gob.mx/> o en nuestra página de internet [www.came.org.mx](http://www.came.org.mx)

Información de Consejo de Administración al Microempendedor, S.A. de C.V., S.F.P., que consta en el Buró de Entidades Financieras.

Periodo: Enero - Diciembre 2018

Comparativo 2017 Vs 2018		Datos Históricos: 2017   2016   2015   2014				Evaluación por Producto		OFERTA PÚBLICA CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS			
Instituciones		CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS <a href="#">Detalle en Condusef</a>				SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera  Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
Oferta de Productos Financieros	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
Totales del Sector		2,983	53.8	29	8.13	287	27,980,848	0	9.7		
<a href="#">Consejo de Asistencia al Microempendedor, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	<a href="#">Ficha</a>	252	40.3	22	8.84	6	122,016	S/I	10.0	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Ver</a>

La información contenida en este documento corresponde únicamente a Consejo de Asistencia al Microempendedor, S.A. de C.V., S.F.P., Si desea conocer más información de todo el sector financiero consulte <https://www.buro.gob.mx/>