

TERMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes Términos y Condiciones aplican al uso de los servicios de Ofertas PiN.

Tanto los términos Ofertas PiN se refieren a la Sociedad denominada PROYECTOS JUVENILES S.A. DE C.V.

DISPOSICIONES GENERALES

1. DEFINICIONES

1.1. Dentro de los presentes Términos y Condiciones de Ofertas PiN se entenderá por:

Usuario (s): Se refieren a Usted en la medida que haga uso de cualquiera de los servicios prestados por Ofertas PiN, ya sea como Empresa, Afiliado, Beneficiado o Invitado.

Términos y Condiciones: Se refiere a los presentes Términos y Condiciones de Ofertas PiN.

Establecimiento afiliado: Se refiere a una unidad productora de bienes o servicios que forma parte del programa de beneficios, la cual desarrolla una o más actividades de carácter económico o social, bajo la responsabilidad de un titular o empresa ajeno a Ofertas PiN.

Aviso de Privacidad: Las Políticas que pueden encontrarse dentro de la página <https://ofertaspin.com/privacidad/avisoprivacidad.pdf> o aquellas que se encuentren en cualquier aplicación o contrato con algún Usuario.

Servicios: Se refiere, a los servicios, licencias y/o creaciones a los que tiene acceso el Usuario. Tales como y sin limitación: a) El sitio web ofertaspin.com así como a todos los subdominios y subpáginas, b) Aplicaciones móviles operadas o que son propiedad de Ofertas PiN c) Emisión de Tarjetas Digitales o Físicas. D) Otros prestados por Ofertas PiN.

Contrato: El convenio o contrato firmado entre Ofertas PiN y un Usuario y que regulan de forma particular la prestación de los Servicios con dicho Usuario.

Empresa: Es la persona física o moral con quien Ofertas PiN tiene celebrado un Contrato para la expedición de Tarjetas Digitales y/o Físicas a fin de beneficiar con las mismas a personas físicas o morales designadas por ésta, incluyendo sin limitación, a sus Socios, Colaboradores, Empleados, Clientes, Proveedores etc.

Tarjeta o Tarjetas Ofertas PiN: Colectivamente o indistintamente a la Tarjeta Física, Grand Física y/o Digital o Digital Grand, las cuales son definidas más adelante.

App Ofertas PiN: Se refiere a la aplicación creada por Ofertas PiN con la que el titular de una Tarjeta puede tener acceso a los descuentos y promociones que ofrecen los Comercios a sus titulares, así como acceso a su Tarjeta Digital.

App PiN Establecimientos: Se refiere a la aplicación creada por Ofertas PiN con la que el dueño, representante legal, encargado o persona autorizada de un comercio, puede dar de alta su negocio para ofrecer descuentos y promociones a los usuarios de la App Ofertas PiN.

SOFTWARE: Se refiere a las Apps: Ofertas PiN, incluyendo su API, PiN Establecimientos; así como las páginas de Internet www.ofertaspin.com, y www.establecimientos.ofertaspin.com/ y cualquiera de sus formas de integración como son, Apps Espejo: Vitesco PiN, Quálitas PiN, FEMSA Servicios PiN, AF10 PiN, ASi PiN, Club del Empleado PiN, Intégrate PiN, SW Black Pass PiN, Wellbeing HSBC PiN, Mapfre Asistencia PiN; Webviews para:

Benecif, ADEM, Grupo Estrategia, Kiosco, We Monitor, Paco App, Micromedical, Más Adelanto, Sekura, SW Black Pass, Club Crea Polanco, Club Crea Ruíz, Smart Fit, Ultramar, Central de alarmas, GSA Consulting, LoJack; Buscadores: <https://buscador.ofertaspin.com/wellbeing/#/home>, <https://buscador.ofertaspin.com/asistenciafamiliar10/>, <https://buscador.ofertaspin.com/clubdeempleado/>, <https://buscador.ofertaspin.com/vitesco/>, <https://buscador.ofertaspin.com/sears/>; Integraciones para: 100% MassMarket, Consolid, B-Salud, S200 y Affinitas; así como todas las que el equipo de desarrolladores de Ofertads PiN, genere en un futuro y con las cuales el Usuario tendrá acceso, mediante su correo electrónico, número celular y Tarjeta Ofertas PiN a la información de los comercios con los que Ofertas PiN tiene convenio y que ofrecen descuentos y promociones a sus titulares.

API: (Application Program Interface) es un protocolo utilizado para dar acceso al SOFTWARE cuando este es integrado en la aplicación de un tercero y que, para todos los efectos, se considera como parte integral del SOFTWARE.

Licencia Administrador: Es la licencia temporal, revocable y no exclusiva otorgada a la Empresa con quien Ofertas PiN tiene celebrado un Contrato y que ha adquirido un número determinado de Tarjetas Digitales o Físicas para sus Beneficiados (tal cual se define en el capítulo correspondiente). Teniendo la posibilidad de solicitar la cancelación o emisión de más Tarjetas Digitales o Físicas.

Licencia Limitada: Es la licencia temporal, revocable y no exclusiva otorgada al Afiliado para que use el SOFTWARE de forma personal mediante la identificación con nombre de usuario y número de tarjeta.

1.2. En caso de existir un Contrato, la relación jurídica entre Ofertas PiN y ese Usuario se registrará por dicho Contrato y a falta de regulación específica, se registrará por los Términos y Condiciones.

1.3. Ofertas PiN y el Usuario con quien haya firmado un Contrato aceptan que no existe confusión de definiciones, pues estas son utilizadas únicamente para facilitar la lectura y no afectan su naturaleza jurídica.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

2.1. Al hacer uso de los Servicios el Usuario acepta cumplir con los Términos y Condiciones, los cuales regulan el acceso y uso de los Servicios. El uso de los Servicios se considerará como una aceptación de los Términos y Condiciones y Política de Privacidad desde el momento en que el Usuario los utilice.

2.2. El Usuario acepta que en todo momento proveerá información correcta, Ofertas PiN hará la denuncia y seguimiento correspondiente en cualquier caso que a su criterio sospeche que el Usuario ha incurrido en suplantación de identidad, falsedad, fraude, robo o cualquier otro delito.

3. DE LOS SERVICIOS EN GENERAL.

3.1. Ofertas PiN es emisor de la “**Tarjeta Ofertas PiN**”, que en virtud de diversos convenios que tiene suscritos con empresas y establecimientos comerciales en la República Mexicana (**Comercios**), los cuales otorgan diversos descuentos y promociones a los titulares de dichas tarjetas (**Titular**). Estas Tarjetas se emiten en formato Digital (**Tarjeta Digital**).

3.2. Ofertas PiN cuenta también con una aplicación denominada “Ofertas PiN” y el sitio web <https://www.ofertaspin.com>, que en virtud de la titularidad la tarjeta mencionada previamente, utilizando un nombre de usuario y contraseña, tienen acceso al catálogo de establecimientos y de promociones que ofrecen los Comercios.

3.3. Ofertas PiN cuenta además con una aplicación denominada App PiN Establecimientos y el sitio web de establecimientos, para el registro de comercios utilizando un nombre de usuario y contraseña, para hacer la

carga de promociones o descuentos para los usuarios de la App Ofertas PiN.

3.4. Ofertas PiN emite diferentes tipos e Tarjetas Físicas y Digitales, con distintos beneficios y que se clasifican de la siguiente forma:

Tarjetas OfertasPiN	Genérica	Personalizada
<p>Tarjeta Digital (genérica o personalizada).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se emite por medio de la plataforma digital tipo App denominada OfertasPiN. ✓ Acceso a la plataforma digital tipo App denominada OfertasPiN. ✓ Código QR. ✓ De manera opcional se podrá incluir el nombre del Usuario. ✓ Vigencia de la Tarjeta Digital. ✓ Número de Tarjeta Digital. ✓ Kit de Bienvenida digital con tutorial para descargar la App OfertasPiN y registrar la tarjeta. ✓ Acceso a descuentos clasificados como OfertasPiN en los establecimientos afiliados. ✓ Atención telefónica y móvil vía WhatsApp de servicio al cliente en un horario de lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incluye las especificaciones de la Tarjeta Digital Genérica. ✓ Diseño digital a elección del Cliente en la Tarjeta Digital. ✓ De manera opcional se podrá incluir el nombre del Usuario.

<p>Tarjeta Física (genérica o personalizada).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se emite el plástico de la tarjeta con holograma de autenticidad OfertasPiN e incluye una Tarjeta Genérica Digital. ✓ Acceso a la plataforma digital tipo App denominada Ofertas PiN. ✓ Vigencia de la Tarjeta. ✓ Número de Tarjeta. ✓ Kit de Bienvenida con el proceso para descargar la App Ofertas PiN y registrar la Tarjeta Genérica Digital. ✓ Acceso a descuentos clasificados como Ofertas PiN en los establecimientos afiliados. ✓ Atención telefónica y móvil vía WhatsApp de servicio al cliente en un horario de lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incluye las especificaciones de la Tarjeta Física Genérica. ✓ Diseño de impresión a elección del Cliente en la Tarjeta Física y en la Tarjeta Digital Personalizada. ✓ De manera opcional se podrá incluir el nombre del Usuario.
--	--	---

DE LOS SERVICIOS PARA PARTICULARES

4. Afiliado

4.1. Se considera Afiliado a la persona física que se ha registrado en el portal [ofertaspin.com/registro](https://www.ofertaspin.com/registro) o en la App Ofertas PiN y ha comprado una Tarjeta Digital (independientemente de si ha solicitado la expedición adicional de una Tarjeta Física), teniendo por consecuencia acceso a los distintos descuentos y promociones que los Comercios ofrecen. Siendo por tanto el titular de una cuenta de usuario y de una Tarjeta Digital y en su caso, de una Tarjeta Física.

4.2. Para ser Afiliado, el Usuario podrá registrarse por medio de los siguientes medios.

Registro por medio de la Web sin contar con membresía

- a) Ingresar al portal <https://www.ofertaspin.com/#/sign-up>
- b) Elegir el plan a contratar
- c) Proporcionar Nombre(s), Apellido paterno, teléfono, fecha de nacimiento, género, código postal, correo electrónico y generar una contraseña.
- d) Leer los Términos y Condiciones y Política de Privacidad, así como marcar la casilla correspondiente en caso de aceptarlos. En caso contrario, el registro no podrá continuar.
- e) Ingresar la información de pago.

Para hacer uso de la tarjeta se debe iniciar sesión en la Web de Ofertas PiN o descargar la App Ofertas PiN e iniciar sesión para poder acceder al catálogo de descuentos y beneficios con la cuenta creada.

Registro por medio de la Web contando con un folio de membresía

- a) Ingresar al portal <https://www.ofertaspin.com/#/sign-up>
- b) Proporcionar Nombre(s), Apellido paterno, teléfono, fecha de nacimiento, género, código postal, correo electrónico y generar una contraseña.
- c) Leer los Términos y Condiciones y Política de Privacidad, así como marcar la casilla correspondiente en caso de aceptarlos. En caso contrario, el registro no podrá continuar.
- d) Ingresar el código de activación enviado al correo electrónico con el que se registró la cuenta.
- e) Ingresar el folio de la tarjeta PiN.

Para hacer uso de la tarjeta se debe iniciar sesión en la Web de Ofertas PiN o descargar la App Ofertas PiN e iniciar sesión para poder acceder al catálogo de descuentos y beneficios con la cuenta creada.

Registro por medio de la App

- a) El Usuario deberá descargar la App de Ofertas PiN
- b) Seleccionar el botón Nuevo Usuario.
- c) Permitir el acceso a la ubicación
- d) Proporcionar Nombre(s), Apellido paterno, teléfono, fecha de nacimiento, género, código postal, correo electrónico y generar una contraseña.
- e) Ingresar el Código de activación enviado al correo con el que se registró la cuenta.
- f) En la siguientes 3 opciones se podrá continuar de las siguientes formas:
 - **Ya tengo una membresía:**
 - 1) Ingresar el folio de una tarjeta si el Usuario ya cuenta con alguno.
 - **Comprar membresía:**
 - 1) Elegir el plan a contratar.
 - 2) Ingresar la información de pago.
 - **Modo invitado:**
 - 1) El Usuario podrá navegar de manera limitada en la App de Ofertas PiN para visualizar las ofertas del catálogo de descuentos sin poder generar los cupones.

4.3. La Tarjeta será válida por el tiempo que haya sido solicitada y siempre que su precio haya sido liquidado.

4.4. La Empresa está de acuerdo en que Ofertas PiN no es responsable en caso de que las Tarjetas Físicas no puedan serle entregadas en la fecha pactada, por causas que directa o indirectamente se encuentren fuera del control de "Ofertas PiN", incluyendo, pero no limitado en caso de retraso de entrega de las tarjetas por parte del fabricante o distribuidor, porque el Afiliado haya proporcionado un domicilio o datos personales incorrectos o por cualquier otra causa.

4.5. Ofertas PiN podrá asesorar vía telefónica al Afiliado en la reservación de vuelos, servicios de hospedaje, renta de vehículos y otros servicios para viajeros que ofrecen terceros, así como enlazar al Afiliado con el proveedor de los servicios durante la atención telefónica o comunicación vía correo electrónico a contacto@ofertaspin.com para efectuar las reservaciones.

4.6. El Usuario acepta que Ofertas PiN no tiene control sobre las reservaciones y no puede garantizar que el tercero respete las condiciones; Ofertas PiN sólo ofrece este servicio con el fin de facilitar al Afiliado la información de vuelos, viajes, lugares turísticos y otros servicios en caso de que el Afiliado no cuente en el momento con dicha posibilidad.

4.7. Una vez enlazado el tercero con el Afiliado, Ofertas PiN podrá terminar la llamada o abandonar la conversación.

1. Establecimiento Afiliado

1.1. Se considera Establecimiento Afiliado al comercio al que se ha dado de alta a través de la App PiN Establecimientos, en el portal web de establecimientos o por medio de un afiliador. El registro es totalmente gratuito, sin ningún tipo de costo de membresía, anualidad o mensualidad.

1.2. Para Afiliar un Establecimiento en la App PiN Establecimientos, el Usuario seguirá los siguientes pasos:

- a) Ingresar al portal web www.establecimientos.ofertaspin.com/ o descargar la App PiN Establecimientos
- b) Ingresar al apartado de Registrarme.
- c) Proporcionar nombre completo, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de teléfono móvil y generar una contraseña.
- d) Leer los Términos y Condiciones y Política de Privacidad, así como marcar la casilla correspondiente en caso de aceptarlos. En caso contrario, el registro no podrá continuar.
- e) Verificar su número telefónico a través de un Código que se le hará llegar por mensaje (Definir la vía)
- f) Cargar imagen de producto o negocio para que se pueda identificar su promoción, en caso de no contar con una o no cumplir con las especificaciones solicitadas, el Usuario autoriza a Ofertas PiN a colocar una provisional, la cual podrá ser modificada en cualquier momento por el usuario
- g) Ingresar nombre del negocio
- h) Cargar logotipo del establecimiento, para que se pueda identificar su negocio, en caso de no contar con uno o no cumplir con las especificaciones solicitadas, el Usuario autoriza a Ofertas PiN a colocar uno provisional, el cual podrá ser modificado en cualquier momento por el usuario
- i) Ingresar dirección de su sucursal física o de su base de operaciones según sea el caso, para lo cual se le solicitará: Calle, Número exterior, Número interior (en caso de aplicar), Colonia, Estado, Municipio y Código Postal.
- j) Confirmar la ubicación de la dirección en el mapa.
- k) Definir si tiene cobertura única, regional o nacional.
- l) Definir si sus servicios son en el domicilio del cliente y si tiene servicio online.
- m) Deberá generar una promoción la cual por ser la primera, deberá ser permanente e ilimitada, para ello debe seleccionar si se trata de un descuento, precio fijo, regalo o promoción. Así mismo deberá marcar cual es el porcentaje de descuento, la descripción del mismo y las restricciones que aplican.
- n) El Usuario deberá seleccionar si cuenta con sistema de cobro o no, en caso de contar él deberá definir si es clave, Tecla, QR o Código de barras, y colocar el ticket de promedio general, El Usuario puede cargar el código en caso de contar con él.
- o) El Usuario deberá seleccionar los servicios con los que cuenta: Sucursal física, Servicio para llevar, Servicio a domicilio y/o Venta en línea (en este caso debe ingresar el código de promoción de venta en línea y la url directa de la promoción).
- p) El Usuario deberá añadir las redes sociales, teléfono y página web con las que cuente el establecimiento

- q) El Usuario deberá proporcionar el nombre completo, así como su número celular, y firma de la persona autorizada para otorgar el descuento.
- r) El Usuario deberá cargar la identificación (por ambos lados) de la persona autorizada para otorgar el descuento.
- s) El Usuario de manera opcional puede cargar un comprobante de domicilio del negocio.
- t) El Usuario debe leer y manifestar conformidad con la política de garantía
- u) Una vez hecho el registro, Ofertas PiN procesará su solicitud y se le notificará al Usuario por medio de una notificación Push, la aceptación o rechazo de su solicitud.
- v) Una vez validado, el Usuario podrá agregar más sucursales, promociones y marcas dentro de la aplicación o la página web, los cuales serán sometidos a validación previa por parte de Ofertas Pin antes de su publicación.

DE LOS PAGOS

2. PRECIO

2.1. El precio de cada Tarjeta será anual y estará establecido en el Listado de Precios que se encuentra en el enlace www.ofertaspin.com/#/registro el cual forma parte integral de estos Términos y Condiciones.

2.2. En el Listado de Precios se establece la vigencia de las Tarjetas por lo que una vez que concluya la vigencia de los precios y/o aún sin haber concluido en los casos en que sobrevenga un cambio sustancial adverso en la economía, "OfertasPiN" podrá modificar de tiempo en tiempo y de manera unilateral el Listado de Precios, sin que se requiera el consentimiento del "CLIENTE", debiendo únicamente notificarle con al menos 15 (quince) días naturales de anticipación a la fecha en que deba surtir efectos dicha modificación en el Listado de Precios.

2.3. Los Precios no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) o cualquier otra carga, gravamen o retención que resulte aplicable conforme a la legislación vigente.

2.4. Ofertas PiN podrá convenir con personas, empresas o negocios un precio distinto que mediante contrato de mutuo acuerdo suscriba con los mismos, en cuyo caso, el Listado de Precios tendrá carácter de supletorio.

3. PAGOS Y FACTURACIÓN

3.1. Todos los pagos que realice el Usuario a favor de "Ofertas PiN" deberán ser con recursos de procedencia lícita, por lo que el Usuario se obliga a sacar y mantener en paz y a salvo y a indemnizar a OfertasPiN (incluyendo, pero no limitado con respecto a sus empresas filiales, funcionarios, directivos, consejeros, accionistas o empleados) de cualquier y todo daño y perjuicio, reclamación o contingencia que por el incumplimiento a dicha obligación sea causado.

3.2. Salvo que la Lista de Precios o en su caso la Orden de Compra establezca lo contrario, el Precio Unitario y cualquier otra cantidad que el Usuario deba pagar a OfertasPiN se fijarán en pesos (moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos), Ofertas PiN no es responsable por el tipo de cambio que considere el Banco de la tarjeta de crédito o débito de su elección al momento de su compra.

3.3. En caso de que exista Orden de Compra y que en la misma se establezca al Dólar (moneda de curso legal en los Estados Unidos de América) como divisa para el cálculo y pago del concepto de que se

trate, el Usuario deberá cubrir su pago en moneda nacional al tipo de cambio para solventar obligaciones denominadas en moneda extranjera (dólares) pagaderas en la República Mexicana que publique el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación del día en que realice el pago.

3.4. De no existir convenio distinto, Ofertas PiN expedirá el comprobante fiscal digital por internet que corresponda conforme a cada uno de los pagos establecidos en cada orden de compra, el cual será remitido en formato PDF y XML al correo electrónico del Usuario proporcionado en caso de así solicitarlo enviando un correo electrónico a: contacto@ofertaspin.com, Ofertas PiN entregará la factura dentro de los siguientes días hábiles siempre que la solicitud se haya hecho dentro de los 5 días naturales siguientes al del pago.

3.5. Los pagos realizados por el Usuario son no reembolsables, el único remedio con que cuenta es el que se menciona en el apartado de GARANTÍAS DE SATISFACCIÓN dentro de los presentes Términos y Condiciones o en su caso aquellos que hayan sido mutuamente aceptados mediante Contrato, en cuyo caso, los primeros tendrán carácter de supletorios.

3.6. El Precio Unitario y cualquier otra cantidad que el Usuario deba cubrir en favor de Ofertas PiN, será incrementada por el monto que resulte por concepto del Impuesto al Valor Agregado (IVA) que corresponda o cualquier otro impuesto, retención y o carga aplicable de tal modo que el Usuario se obliga a adicionar las cantidades que resulten necesarias a fin de que OfertasPiN reciba la contraprestación de manera íntegra sin descuentos.

3.7. El Usuario deberá pagar a "Ofertas PiN" las cantidades correspondientes que se causen conforme a los diversos conceptos previstos bajo estos Términos y Condiciones y cada Orden de Compra y Solicitud de Tarjeta dentro del plazo que para el respectivo concepto al efecto se prevea. En caso de que no se prevea un plazo para realizar un determinado pago, el Usuario deberá cubrir dicho pago dentro de un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en que "Ofertas PiN" haya expedido la factura que ampare el concepto a pagar o le requiera el respectivo pago.

3.8. Cualquier cantidad que el Usuario deba cubrir a Ofertas PiN, que no sea pagada íntegramente dentro del plazo a partir de que su pago resulte exigible, generará un interés moratorio (en lo sucesivo el "Interés Moratorio"), por concepto de mora en pago, a razón de la tasa que por dicho concepto se establezca dentro de cada orden de compra, sobre los montos adeudados, y que se causará hasta la fecha en que se cubra la totalidad de la respectiva cantidad adeudada.

3.9. Salvo pacto en contrario entre las Partes, Ofertas PiN estará facultada para aplicar cualquier pago parcial efectuado por el Usuario de conformidad con la siguiente prelación: (i) impuestos y cualesquiera contribuciones; (ii) intereses moratorios; (iii) gastos de gestión de cobro judiciales o extrajudiciales y de cualquier otra naturaleza que resulten aplicables al amparo del presente Contrato; (iv) la contraprestación de las Órdenes de Compra en trámite; (v) cualesquiera otros conceptos aplicables.

3.10. Ofertas PiN se reserva el derecho de revisar los precios o prácticas de facturación durante la vigencia del Contrato Marco o cualquier subsecuente renovación mediante el aviso escrito con al menos 30 (treinta) días de anticipación previos a su entrada en vigor por cualquier medio que deje constancia. En el evento de que el Usuario no acepte los cambios, deberá proveer notificación por escrito a Ofertas PiN dentro de los 15 (quince) días siguientes a la recepción del aviso, en cuyo caso se dará por terminada la relación contractual sin responsabilidad para Ofertas PiN. El hecho de continuar usando los Servicios una vez que surtan efectos lo cambios, se entenderán tácitamente aceptados.

USO DE LOS SERVICIOS

4. CARÁCTER DE LOS SERVICIOS

- 4.1 Todos los Servicios son personalizados al titular de la Tarjeta Ofertas PiN y en su caso a las Empresas con quien Ofertas PiN haya celebrado un contrato en ese sentido, por lo que una misma Tarjeta no puede ser usada por personas distintas.
- 4.2 Está prohibido al Afiliado o a la Empresa, modificar, gravar, ceder, arrendar, vender, donar, transferir, distribuir, gravar, sublicenciar o comercializar en forma alguna la Tarjeta, el SOFTWARE o sus beneficios sin consentimiento expreso y por escrito de Ofertas PiN y se obligan a adoptar todas las medidas necesarias a fin de evitar que sus empleados, clientes o funcionarios puedan copiar, total o parcialmente, el SOFTWARE o usar una misma tarjeta digital para fines distintos al uso personal.
- 4.3 Ofertas PiN se reserva el derecho de desactivar o bloquear la tarjeta, así como de eliminar la cuenta de usuario en caso de que Ofertas PiN sospeche, a su discreción, de que una Empresa Afiliado han violado lo dispuesto por las cláusulas 4.1 y 4.2 y en general por la violación a las condiciones de los Términos y Condiciones o Contrato.

SERVICIOS PARA EMPRESAS

5. APLICABILIDAD

5.1. En caso de existir un Contrato (como se define en la clausula 1) la relación contractual se regirá por lo dispuesto en dicho contrato y en lo que no lo vaya en sentido contrario, por lo dispuesto en Este Capítulo, los presentes Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

5.2. Las personas físicas o morales que deseen celebrar un Contrato con el fin de solicitar Tarjetas Ofertas PiN (Empresas) con el fin de que estas sean distribuidas en favor de terceros con quien éstas tengan alguna relación (Beneficiados) (tales como clientes, empleados, colaboradores, proveedores, etc.) tendrán la posibilidad de optar por una o más de las siguientes modalidades de servicios:

a) **BÁSICA:** Por la que Ofertas PiN otorga la cantidad de Tarjetas Digitales (con o sin nombre) que la Empresa solicite. Estas tendrán un diseño prefijado por Ofertas PiN, así como su logo y frases comerciales y el Beneficiado acceso a la versión estándar de la App Ofertas PiN.

b) **ESPEJO:** Con la que Ofertas PiN adecuará la interfaz del de la App Ofertas PiN al “Look and Feel” de la Empresa, substituirá los logotipos y marcas de Ofertas PiN y eliminará el contenido que EL CLIENTE solicite (salvo aquello que sea necesario para su correcta funcionalidad, seguridad de la información y anexos legales). Así mismo en caso de así haber sido convenido, otorgará las Tarjetas Digitales y Físicas que haya adquirido con el logo y “Look and Feel” de la Empresa.

c) **INTEGRADO:** Con la que Ofertas PiN integrará la API de la App Más Beneficios dentro de la Aplicación de la Empresa y en caso de así haber sido convenido otorgará las Tarjetas Digitales y Físicas que haya adquirido con el logo y “Look and Feel” de la Empresa.

d) **BÚSQUEDA PERSONALIZADA:** Con la que Ofertas PiN le dará a la Empresa y sus Beneficiados acceso al buscador en línea de Ofertas PiN, cuyo acceso se tiene en cualquier navegador, proveyendo el “Look and Feel” de la Empresa, así como un subdominio dentro del sitio ofertaspin.com que incluirá la marca y “Look And Feel” de la empresa. Así mismo en caso de así haber sido convenido, otorgará las Tarjetas Digitales y Físicas que haya adquirido con el logo y “Look and Feel” de la Empresa.

6. DEL PRECIO DE LOS SERVICIOS PARA EMPRESAS

6.1. Los precios y formas de pago cuando exista Contrato se regirán por lo dispuesto en el mismo y en lo que no lo contradiga, se estará a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.

7. SOLICITUD DE LAS TARJETAS POR LAS EMPRESAS

7.1. Una vez firmado el Contrato la Empresa solicitará a Ofertas PiN las Tarjetas OfertasPiN que requiera de tiempo en tiempo, especificando el tipo y la cantidad de tarjetas solicitadas utilizando el formato de solicitud que le haya sido entregado, y el cual deberá remitir debidamente firmado por su representante legal y/o las personas autorizadas al correo que se le haya proporcionado por Ofertas PiN. La Empresa será responsable y se obliga a estar y pasar por todo lo que las personas autorizadas que haya designado ejerciten en el ejercicio de dicha autorización, así mismo deberá mantener actualizado el registro de personas autorizadas y notificar a "Ofertas PiN" cualquier cambio con al menos 5 días hábiles de anticipación a la fecha en que deba surtir efectos la modificación, de lo contrario los avisos, notificaciones u órdenes de compra remitidas por las personas autorizadas que se encuentren registradas ante "OfertasPiN" surtirán plenos efectos legales y obligarán al "CLIENTE" en todos sus términos.

7.2. Dentro de los 3 días hábiles siguientes al envío de la solicitud referida en el párrafo anterior; "Ofertas PiN" le enviará una Orden de Compra en la que especificará el tipo de "Tarjetas Ofertas PiN" solicitadas, la cantidad, el Precio Unitario, el nombre de los Beneficiados, de haberlos y las condiciones de pago del Importe Total, dicha orden de compra deberá ser firmada por la Empresa y ser remitida a OfertasPiN a la dirección de correo electrónico proporcionada por Ofertas PiN

7.3. Una vez que la Empresa suscriba una orden de compra y en su caso Ofertas PiN confirme la aceptación expresa de dicha orden, las Partes quedarán obligadas a los términos y condiciones de este Contrato y de la correspondiente orden de compra.

OTORGAMIENTO DE LICENCIA Y USO DE SOFTWARE

8. OTORGAMIENTO DE LICENCIA.

8.1. Por virtud de los Términos y Condiciones, Ofertas PiN le otorga a los Usuarios una licencia no exclusiva, no transferible y revocable, respecto del SOFTWARE con el único fin de ser usada para el cumplimiento de los Términos y Condiciones y con sus condiciones.

8.2. El SOFTWARE que entrega Ofertas PiN a una Empresa incluye una Licencia Administrador y Licencias Limitadas conforme a la cantidad de tarjetas digitales que haya solicitado conforme se prescribe en los Términos y Condiciones y en el Contrato.

8.3. Tanto los Afiliados como los Beneficiados cuenta con una Licencia Limitada, en el caso de los Beneficiados, la Licencia Limitada es aquella que les fue entregada a solicitud de la Empresa.

8.4. Quienes no cuentan con ninguna de dichas Licencias, sólo tienen derecho a navegar por las páginas públicas del sitio web ofertaspin.com y a descargar la App Ofertas PiN pero no a los derechos de las demás Licencias.

8.5. La Empresa, Afiliados y Beneficiados podrán acceder al SOFTWARE instalándolo en su teléfono móvil empleando nombre de usuario y número de tarjeta siempre que ésta se encuentre activa.

8.6. Para la debida utilización del SOFTWARE, Ofertas PiN prestará los servicios descritos a continuación:

- a) Actualizaciones de mantenimiento del SOFTWARE cuando estas sean emitidas.
- b) Actualizaciones del SOFTWARE.
- c) Soporte telefónico y/o vía Internet sobre el SOFTWARE contratado.
- d) Servicio de Atención a Clientes en un horario de lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs al número telefónico (81)2108.7296 o al correo electrónico contacto@ofertaspin.com, excepto día inhábiles o festivos conforme a la legislación mexicana.

8.7. El Usuario no podrá intentar interferir con el funcionamiento adecuado de los Servicios y, en particular, no debe intentar evadir la seguridad, control de licencia u otros mecanismos de protección, o sabotear, hackear o de otra forma interrumpir los Servicios o Software o cualquier página web, sistema de computadora, servidor, router o cualquier otro dispositivo de conexión a internet relacionado con el objeto de este contrato.

9. MODALIDADES DE IMPLEMENTACION

9.1. Para procurar una correcta funcionalidad del SOFTWARE, los Usuarios deberán contar con los requerimientos que se señalan a continuación dependiendo del Sistema operativo del dispositivo móvil:

iOS

- Requiere iOS 12.0 o versiones posteriores
- Almacenamiento mínimo de 150 MB

ANDROID

- Android 4.4 o versiones posteriores
- Almacenamiento mínimo de 100 MB

HUAWEI

- Android 4.4 o versiones posteriores / Harmony OS 1.0
- Almacenamiento mínimo de 100 MB

Sin embargo, Ofertas PiN no garantiza que ésta no se pueda ver afectada por causas externas, como por ejemplo, la falta de acceso a cámara, GPS o internet de los dispositivos móviles, error en el código de la aplicación del Usuario en la que se hará la integración, etc.

9.2. La Empresa, Afiliado o Beneficiado podrá contactar a Ofertas PiN, a través del correo electrónico contacto@ofertaspin.com, para el caso de que se presente cualquier problema imputable a Ofertas PiN y que le impida o restrinja acceder al SOFTWARE.

13.3. El Beneficiario, tiene para todos los efectos los mismos derechos y se le considerará un Afiliado y la Empresa que desee cancelar o revocar una Tarjeta asignada a un Beneficiado, autoriza a Ofertas PiN a tratarlo como tal y en su caso Afiliar en lo individual al Beneficiado sin necesidad de notificación o aviso previo a la Empresa.

10. VIGENCIA

10.1. La Licencia de tipo Administrador estará vigente mientras el Contrato continúe en vigor, así mismo, cada Licencia Limitada estará vigente durante la validez de la Tarjeta digital o física activada al Afiliado o Beneficiado o hasta en tanto el Usuario solicite la cancelación de la misma mediante su bloqueo, pudiendo sustituirla por una nueva licencia que tendrá validez por el tiempo restante en caso de haber un remanente.

10.2. La cancelación de una Licencia no implica el reembolso de cantidad alguna pagada por el Usuario, sin embargo, esta pueda ser sustituida por una Licencia nueva que será válida durante el tiempo restante de la que ha sido revocada.

10.3. En caso de cancelación, extravío o revocación de una Tarjeta y posterior solicitud de reposición o sustitución, el solicitante deberá pagar un costo de reposición por la cantidad que se establece en la Lista de Precios, o según sea el caso, en el Contrato y ésta se entregará en el plazo especificado por Ofertas PiN al momento de la compra.

10.4. Estos Términos y Condiciones y Licencia de Uso, así como el Contrato se podrá dar por rescindido sin responsabilidad para Ofertas PiN y sin necesidad de declaración o interpelación judicial, en los siguientes casos:

- (i) Por incumplimiento total o parcial del Titular de una Licencia a cualquiera de sus obligaciones contenidas en el presente Contrato. Para dicho caso, las Partes convienen en que es suficiente la notificación de terminación que Ofertas PiN al Titular para que se dé por concluido el Contrato, sin perjuicio de exigir el cumplimiento de todas las prestaciones adeudadas a favor de Ofertas PiN al amparo estos Términos y Condiciones;
- (ii) Por falta de pago oportuno.
- (iii) Por cualquier conducta de la Empresa, Afiliado o Beneficiado que pueda considerarse que atente contra el patrimonio de Ofertas PiN y/o los derechos de propiedad intelectual sobre el SOFTWARE, incluido el procesamiento y licencia del SOFTWARE;
- (iv) Si el Usuario altera en cualquier forma, daña o destruye total o parcialmente el SOFTWARE o sus módulos adicionales, así como si les da un uso distinto al permitido por la presente Licencia.
- (v) Si se actualiza alguna otra causal de rescisión establecida en la legislación nacional aplicable.

10.5. En estos casos Ofertas PiN podrá interrumpir inmediatamente la prestación de los servicios y desde luego, estará facultada para inhabilitar EL SOFTWARE y restringir la disponibilidad de la Licencia. El Usuario no podrá reclamar indemnización alguna por los perjuicios que dichos actos puedan ocasionar.

PROPIEDAD INTELECTUAL

11. RESERVA DE DERECHOS

Ofertas PiN se reserva la propiedad industrial de las MARCAS “Ofertas PiN”, “MAS BENEFICIOS” “VIVECONMAS”, y demás derechos de PROPIEDAD INTELECTUAL relativos o relacionados al objeto de esta licencia, así como del SOFTWARE y los sitio web www.ofertaspin.com y [web de establecimientos](#), así como las Apps: Ofertas PiN, incluyendo su API, PiN Establecimientos; y cualquiera de sus formas de integración como son, Apps Espejo: GM Elijo PiN, Vitesco PiN, Qualitas PiN, FEMSA Servicios PiN, AF10 PiN, ASi PiN, Club del Empleado PiN, Integrate PiN, SW Black Pass PiN, Wellbeing HSBC PiN, Mapfre

Asistencia PiN; Webviews para: Benecif, ADEM, Grupo Estrategia, Kiosco, We Monitor, Paco App, Micromedical, Más Adelanto, Sekura, SW Black Pass, Club Crea Polanco, Club Crea Ruiz, Smart Fit, Ultramar, Central de alarmas; Buscadores: <https://buscador.ofertaspin.com/wellbeing/#/home>, <https://buscador.ofertaspin.com/asistenciafamiliar10/>, <https://buscador.ofertaspin.com/clubdelepleado/>, <https://buscador.ofertaspin.com/vitesco/>; Integraciones para: 100% MassMarket, LoJack, Consolid, B-Salud, S200y Affinitas; así como todas las que el equipo de desarrolladores de Ofertads PiN, generé en un futuro y con las cuales el Usuario tendrá acceso, mediante su correo electrónico, número celular y Tarjeta Ofertas PiN a la información de los comercios con los que Ofertas PiN tiene convenio y que ofrecen descuentos y promociones a sus titulares.

11.1. Incluyendo pero sin limitación al CÓDIGO FUENTE, CÓDIGO OBJETO, INTERFAZ GRÁFICA, ELEMENTOS MULTIMEDIA, ELEMENTOS GRÁFICOS, PERSONAJES, ALGORITMOS, DIAGRAMAS DE FLUJO y ELEMENTOS DE AUDIO, SELECCIÓN Y DISPOSICION DE CONTENIDOS DE LAS BASES DE DATOS, API, API KEY, así como cualquier mejora o actualización de los mismas excluyendo los contenidos cuando se refieran a datos de particulares, los cuales se someterán a los términos y condiciones de los avisos de privacidad relativos y a las disposiciones legales aplicables por lo que Usuario no podrá realizar bajo ningún supuesto, la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación ni descompilación o ingeniería inversa sobre el SOFTWARE, ni de los manuales operativos ni de la información que se le proporcione. Asimismo, no podrá hacer uso de las MARCAS propiedad de Ofertas PiN, salvo para el cumplimiento del objeto de este instrumento.

11.2. El Usuario acepta y reconoce la titularidad del derecho de propiedad industrial e intelectual que posee Ofertas PiN durante y después de la duración de los Términos y Condiciones sobre su imagen corporativa, publicidad y logotipo, por lo tanto, en este acto queda enterado de la prohibición existente para utilizar los derechos mencionados con cualquier fin, en el entendido de que cualquier violación a lo anterior ocasionará la terminación anticipada de los Términos y Condiciones o Contrato de forma automática y de pleno derecho sin responsabilidad de ningún tipo para Ofertas PiN.

11.3. Aún después de la terminación de los Términos y Condiciones o Contrato los Derechos de Propiedad Intelectual prescritos aquí, subsistirán perpetuamente.

11.4. En caso de la implementación de la modalidad ESPEJO y BÚSQUEDA PERSONALIZADA, Ofertas PiN reconoce los derechos de propiedad intelectual sobre las marcas y archivos multimedia que la Empresa haya provisto para la adecuación del SOFTWARE, mientras que el Código Fuente, Algoritmos, modificaciones en la Interfaz, así como los elementos ya presentes o integrados por Ofertas PiN estarán sujetos a lo prescrito en los Términos y Condiciones.

11.5. En el caso del modelo de INTEGRACIÓN, la Empresa se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre su propia aplicación o página web, mientras que la API del SOFTWARE, así como el desarrollo requerido para su Integración estarán sujetos a los establecido en la cláusula 4.1.

11.6. No obstante lo dispuesto en los puntos anteriores, la Empresa otorga a Ofertas PiN la autorización de usar logos, marcas, frases comerciales, contenido multimedia y colores distintivos de la Empresa para el fin de cumplir con el los Términos y Condiciones o Contrato, así como para ser usados con fines publicitarios de Ofertas PiN.

11.7. Las Licencias Administrador y Limitadas serán únicamente en el número de dispositivos móviles equivalente al número de Tarjetas Digitales adquiridas, teniendo prohibido la Empresa, Beneficiados o Afiliados usar en dos o más dispositivos móviles una misma Tarjeta Digital o transmitir, permitir el uso o ceder una misma Tarjeta Física a un tercero.

11.8. La Licencia y el SOFTWARE es para uso personal y directo, no pudiendo la Empresa, Afiliado o Beneficiado directa ni indirectamente, ni de ninguna forma, transferir, ceder, vender, traspasar ni

gravar la LICENCIA y LICENCIAS LIMITADAS concedidas, ni permitir, facilitar ni encubrir, directa ni indirectamente, el mal uso o la copia de cualquier naturaleza, por lo que se obliga a adoptar todas las medidas necesarias a fin de evitar que sus empleados, clientes y funcionarios puedan copiar, total o parcialmente, el SOFTWARE o usar una misma tarjeta digital en dos dispositivos móviles o por personas distintas.

11.9. El Usuario deberá tomar las medidas necesarias, razonables y suficientes para preservar la confidencialidad de la información que Ofertas PiN le proporcione para el cumplimiento del objeto de esta licencia, por lo que se obliga a no divulgar, dar a conocer, entregar, revelar, reportar, imprimir, conservar en cualquier medio magnético o electrónico el contenido e información sin consentimiento de Ofertas PiN.

11.10. El Usuario en este acto declara y reconoce que no podrá por ningún motivo solicitar que se registre a su nombre o al de algún tercero frente al Instituto Nacional del Derecho de Autor el SOFTWARE y/o se patente cualquier invención o mejora derivadas de la prestación de los Servicios.

11.11. El Usuario no podrá solicitar que se registren marcas o derechos de propiedad industrial o intelectual idénticas o similares en grado de confusión a las marcas o derechos de propiedad industrial o propiedad intelectual de Ofertas PiN o de sus empresas filiales, subsidiarias o controladoras. Asimismo, el Usuario no podrá por ningún motivo vender, licenciar, reproducir, copiar y de ninguna forma divulgar el SOFTWARE sin el consentimiento por escrito de Ofertas PiN.

11.12. El Usuario no podrá solicitar o ejercer acción legal alguna en contra de los derechos de propiedad intelectual o industrial derivados de los derechos de autor, marcas, nombres y avisos comerciales, invenciones o mejoras patentables, y/o registrables o registrados, inherentes al SOFTWARE, así como tampoco podrá solicitar o ejercer acción legal alguna en contra de Ofertas PiN.

11.13. El Usuario no podrá copiar, modificar, adaptar o crear obras derivadas de cualquier software que se encuentre disponible como parte de los Servicios; intentar descubrir u obtener acceso al código fuente para dicho software o ingeniería inversa, modificar, decodificar, extraer, desensamblar o descompilar dicho software salvo en la medida en la que Usuario lo tenga permitido hacer en virtud de la ley aplicable en circunstancias en las que Ofertas PiN no tenga el derecho legítimo de restringir o prevenir el mismo.

11.14. El Usuario no puede sub-licenciar o ceder alguno o todos sus derechos u obligaciones establecidos en el presente Contrato sin previo consentimiento por escrito de Ofertas PiN.

11.15. El Usuario reconoce que todos los derechos de autor y/o cualesquiera derechos de propiedad industrial sobre marcas, nombres y avisos comerciales, invenciones o mejoras patentables, y/o registrables así como todos los demás derechos de propiedad industrial o intelectual inherentes al SOFTWARE, los SERVICIOS y la LICENCIA y a los cambios, modificaciones, extensiones y adaptaciones de los mismos, pertenecerán, desde el momento de su creación, a Ofertas PiN o en su defecto a los Comercios, por lo que, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 83 de la Ley Federal del Derecho de Autor, Ofertas PiN es el único titular de los derechos patrimoniales y morales sobre los SERVICIOS y la LICENCIA y le corresponden las facultades relativas a la divulgación, e integridad, así como la reproducción, publicación, comunicación, exhibición, transmisión, distribución, importación y cualquier utilización pública de los mismos, así como los demás derechos señalados en los artículos 27 y 83 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

14.6. En virtud de lo anterior, Ofertas PiN podrá, más no estará obligado a, registrar en su favor la titularidad sobre el SOFTWARE, y podrá patentar, en su caso, cualquier invención o mejora que sea patentable, y/o registrar las marcas, nombres y avisos comerciales relacionadas con dicho SOFTWARE, para lo cual Usuario apoyará a Ofertas PiN para que éste realice todos los actos a fin de que la titularidad de Ofertas PiN quede debidamente inscrita ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor y/o el

Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

El Usuario reconoce que, desde su creación, Ofertas PiN tiene el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al SOFTWARE y la LICENCIA, en cualquier tiempo, mismas que podrán realizar por sí o por medio de terceras personas. Asimismo, Ofertas PiN podrá ejercer todos los derechos previstos en el artículo 27 de la Ley Federal del Derecho de Autor con respecto al SOFTWARE, y todos aquellos que sean necesarios para hacer operativo y eficiente el presente Contrato.

14.7. La Empresa podrá usar los nombres y logotipos de los Comercios con el único fin de cumplir con los Términos y Condiciones y dejará en paz y a salvo a Ofertas PiN por cualquier uso indebido que haga de los mismos, siendo responsable ante el titular de los derechos de pagar daños y perjuicios ocasionados por dicho uso.

MANTENIMIENTO Y MEJORAS

12. NIVEL DE SERVICIO

12.1. Ofertas PiN hará todos los esfuerzos para que el SOFTWARE esté disponible en el momento en que el Usuario desee tener acceso a los Servicios, sin embargo, el Usuario reconoce que existen causas fuera del control de Ofertas PiN que pueden impedirlo total o parcialmente, por ejemplo y sin limitación la conexión a Internet, la obsolescencia del equipo móvil o el Sistema Operativo etc.

12.2. En caso de cualquier dificultad para ingresar al SOFTWARE el Usuario podrá comunicarse al número [\(81\)2108.7296](tel:8121087296) en un horario de 9 a 18 hrs de Lunes a Viernes o al correo electrónico contacto@ofertaspin.com, explicando la dificultad para el acceso y haciendo las capturas de pantalla necesarias. A lo que se le dará respuesta en un plazo máximo de 3 días hábiles.

13. RESERVA DE DERECHOS

13.1. Ofertas PiN se reserva el derecho de realizar mejoras u otras modificaciones al SOFTWARE, a los manuales operativos y en general a los Servicios, sin menoscabar su funcionalidad o rendimiento general.

13.2. Todas las mejoras, inclusiones, modificaciones o actualizaciones hechas por Ofertas PiN al SOFTWARE o a la versión comercial de éste que puedan beneficiar a la Empresa, Afiliado o Beneficiado, deberán serle notificadas a más tardar dentro de los siguientes 5 días hábiles siguientes a su liberación.

13.3. Ofertas PiN se reserva el derecho de suspender temporalmente (en todo o en parte) el acceso al SOFTWARE con el propósito de realizar mantenimiento y/o actualizaciones trascendentales o urgentes o debido a una amenaza de seguridad o uso perjudicial del mismo o cuando sea necesario a fin de cumplir con cualquier requerimiento legal o reglamentario aplicable o un requerimiento de cualquier proveedor de servicio de internet del cual Ofertas PiN dependa para proporcionar los servicios ("ISP"), en el entendido que Ofertas PiN deberá realizar esfuerzos razonables para:

- a) Informar a la Empresa, Afiliado o Beneficiado vía e-mail (o cuando no sea posible, verbalmente con un e-mail de confirmación) de cualquier interrupción tan pronto como sea posible (salvo en caso de emergencia o cuando le sea impedido por la ley o reglamento aplicable), y
- b) Minimizar cualquier periodo de interrupción y restaurar (según actualizado o diferido, según sea el caso) el acceso al SOFTWARE tan pronto como sea posible.

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

14. OTORGAMIENTO DE GARANTÍA

18.1 Ofertas PiN cuenta con Garantía de Satisfacción en beneficio de los Usuarios que consiste en lo siguiente:

a) En caso de que el Establecimiento Afiliado no otorgue al Usuario el descuento que se establece en el catálogo, podrá ponerse en contacto con Ofertas PiN dentro de las primeras 24 horas naturales de ocurrido el evento y Ofertas PiN se compromete a realizar por su conducto la reclamación correspondiente a fin de que el Establecimiento Afiliado proceda a entregar al Usuario a través de Ofertas PiN, una cortesía con valor igual o superior al descuento no aplicado, siempre y cuando lo adquirido cumpla con la descripción del beneficio y no infrinja en las restricciones.

Para efectos de procesar la reclamación y que Ofertas PiN realice las gestiones necesarias para que el Establecimiento Afiliado haga efectivo el beneficio indistintamente del medio de contacto (SOFTWARE o correo a contacto@ofertaspin.com) el Usuario deberá proporcionar los siguientes datos:

- Nombre y dirección del Establecimiento
- Captura de pantalla o descripción de la promoción que deseaba utilizar
- Descripción del problema
- Fotografía del ticket del establecimiento donde se visualice que no se aplicó el beneficio
- Nombre y teléfono de contacto del usuario

Ofertas PiN tendrá un plazo máximo de 7 días hábiles para dar una resolución al usuario.

18.2. La Garantía del punto 18.1 es el único remedio en el caso de que en un Establecimiento se niegue a hacer efectivo un descuento o promoción, por lo que el Usuario libera de toda responsabilidad a Ofertas PiN de cualquier reclamación.

18.3. El Usuario acepta que los Establecimientos Afiliados pueden cambiar los descuentos, promociones, restricciones o condiciones de los mismos de tiempo en tiempo y sin previo aviso, ellos son quienes de forma manual modifican dicha información a disposición del beneficio en el SOFTWARE, por lo que Ofertas PiN no tiene el control del momento en que estos hayan sido modificados, como consecuencia, el Usuario acepta que la simple publicación de los mismos en el SOFTWARE será considerada como notificación sin necesidad de otra formalidad y libera de toda responsabilidad a Ofertas PiN por cualquier negativa del Establecimiento Afiliado a hacer efectivo un beneficio que haya sido modificado.

18.4 En aquellos casos específicos en los que se cumplan íntegramente los requisitos del descuento no aplicado y que el Establecimiento Afiliado no otorgue una cortesía al Usuario como se estipula en el apartado 18.1, Ofertas PiN se reserva el derecho a otorgar una cortesía por el monto que resulte del descuento no aplicado topado a \$300 MXN.

CONFIDENCIALIDAD

15. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.

15.1. Las Partes reconocen que toda la información y/o documentación a que tengan acceso, que se revelen y/o entreguen entre sí relacionada con el presente Contrato y sus anexos, en todo tiempo y aún terminado el mismo, es de naturaleza confidencial y que representa un activo valioso y secreto comercial e industrial de las mismas para todo propósito. En consecuencia, las Partes se comprometen a limitar el

acceso de toda dicha información y documentos proporcionándolos únicamente a aquellas personas que necesiten tener conocimiento de ello para el cumplimiento del presente Contrato, advirtiéndoles de la naturaleza confidencial de la información y del tratamiento que a la misma se le deberá dar.

15.2. El Usuario se compromete, una vez concluido el presente Contrato, a abstenerse de usar cualquier y toda la información, documentación, material o producto que esté relacionada con este Contrato.

15.3. El Usuario se obliga a leer la Política de Privacidad, que es dónde se encuentra la información sobre el uso de sus datos personales, las cuales forman parte integral de los Términos y Condiciones.

15.4. En caso de existir un Contrato, la Empresa autoriza a Ofertas PiN a tratar los datos confidenciales de su Beneficiario de la misma forma que a un Afiliado, los cuales se encuentran en el Aviso de Privacidad.

RESPONSABILIDADES

16. DE OFERTAS PIN

16.1. Ofertas PiN no es responsable de la información falsa que un Usuario haya provisto, así como de la información incompleta o imprecisa que un Comercio se encuentre en el SOFTWARE en cuanto a los descuentos y promociones, siendo esta responsabilidad de cada uno de los Comercios.

16.2. Ofertas PiN, sus filiales, subsidiarias, controladoras, empleados, representantes o colaboradores ningún caso serán responsables por cualquier pérdida de ganancia, pérdida de ventas, facturación, negocio, pérdida de clientes, contratos u oportunidades, pérdida o daño a la reputación o buena fama; pérdida de ahorros esperados, pérdida de cualquier software o datos; pérdida del uso de hardware, software o datos, pérdida o desperdicio de tiempo de administración o de otro personal, o pérdida indirecta, consecuente o especial, cálculos derivados de información proporcionada erróneamente por MÁS SERVICIOS, y cualquier daño que surja de o que sea relativo a los Términos y Condiciones o Contrato, sea o no predecible dicho daño o pérdida.

16.3. Ofertas PiN no garantiza que el SOFTWARE tenga una adecuada funcionalidad en todos los dispositivos móviles y en todo tiempo, el Usuario declara que conoce las limitaciones en velocidad de procesamiento, memoria, capacidad de almacenamiento, funcionalidad, actualizaciones o errores en el servidor contratado por Ofertas PiN y la obsolescencia de los dispositivos móviles. En caso de que el SOFTWARE presente fallas de funcionalidad en equipos específicos, Ofertas PiN hará los esfuerzos razonables para actualizar el SOFTWARE, pero en ningún momento puede garantizar la compatibilidad con todos los dispositivos.

16.4. DEL USUARIO

16.5. El Usuario indemnizará a Ofertas PiN por cualquier pérdida, responsabilidad y daño en la que incurra o sufra como resultado de cualquier incumplimiento por parte de las obligaciones pactadas en este instrumento, salvo que sean consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor.

16.6. Los pagos que deba hacer el Usuario son por concepto del otorgamiento de la Licencia y la posibilidad de obtener descuentos y promociones, por lo que deberán realizarse independientemente de las circunstancias de funcionalidad del SOFTWARE.

17. SERVICIOS:

17.1. Ofertas PiN exhibe a través de la App Ofertas PiN promociones y descuentos en productos y/o servicios están a disposición de los Usuarios. Esta comunicación sirve como referencia a los Usuarios para poder usar la aplicación o pagina web como medio para solicitar la generación de un cupon de descuento el cual pueda presentar en el establecimiento para la aplicación del mismo.

17.2. Cualquier Usuario que acceda y/o use la aplicación o pagina web, reconoce que los Servicios de Ofertas PiN no incluyen la venta de los productos o servicios exhibidos, en cuanto la relación contractual se constituye directamente entre el Usuario y el Establecimiento, quien actúa de manera independiente y bajo ninguna circunstancia puede ser entendido como un empleado de Ofertas PiN.

18. OBJETO DE LOS SERVICIOS:

18.1. El usuario reconoce y acepta usar la Plataforma como un medio para la generación de cupones de descuento o promoción y de esta manera lograr la adquisición de Productos y/o Servicios para su consumo final y la satisfacción de sus necesidades, con sujeción a la normatividad mercantil mexicana.

18.2. El uso de la aplicación o pagina web lo realiza el Usuario como persona capaz y mayor de edad, manifestando que cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, cualidades que refrenda al momento de generar su registro.

18.3. El Usuario reconoce expresamente mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso que Ofertas PiN no será responsable en ningún momento de cualquier producto que los Consumidores requieran y por el cual generen un cupón de descuento a través de la aplicación. Asimismo, Ofertas PiN tampoco podrá observar y verificar el correcto funcionamiento de la aplicación o pagina web en relación a cualquier otro producto distinto a aquellos exhibidos.

18.4. Los Establecimientos, teniendo capacidad de brindar un producto o servicio, acceden a la aplicación o web de establecimientos y aceptan realizar la carga de descuentos o promociones para que los Usuarios de Ofertas PiN puedan acceder a ellos, entendiéndose que dicha aceptación es meramente voluntaria.

19. AVISOS Y NOTIFICACIONES

19.1. Salvo lo expresado en contrario dentro los Términos y Condiciones o en su caso el Contrato, las notificaciones que requiera hacer una parte a la otra por el presente Contrato deberá hacerse por escrito al correo electrónico proporcionado por el Usuario o a Ofertas PiN por correo certificado con acuse de recibo al domicilio. RIO DE LA PLATA, 309. PB. COL. DEL VALLE. SAN PEDRO GARZA GARCIA. NUEVO LEÓN. C.P. 66220

19.2. De no establecerse término, éste será de 3 días hábiles a partir de la recepción del mismo.

MISCELÁNEOS

22 SUPUESTOS DE MODIFICACIÓN.

22.1. Ofertas PiN se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones, Lista de Precios, así como el Aviso de Privacidad en cualquier momento, dichas modificaciones surtirán efectos a los 5 días naturales siguientes al de la publicación en el sitio web <http://www.ofertaspin.com> o en la App Ofertas PiN.

22.2. Ofertas PiN hará del conocimiento de la Empresa, Afiliado o Beneficiado mediante correo electrónico a más tardar 5 días hábiles antes de la entrada en vigor de las modificaciones, sin embargo, es

responsabilidad de estos últimos el ingresar de tiempo en tiempo a los presentes Términos y Condiciones, Lista de Precios y Aviso de Privacidad de tiempo en tiempo para ver sus modificaciones, las cuales surtirán efectos independientemente de que Ofertas PiN no haya otorgado el aviso.

23. VÁLIDEZ DEL CLAUSULADO

23.1. Los presentes Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad, Lista de Precios y Contrato, constituyen el acuerdo total, substituyen y dejan sin efectos cualquier acuerdo, convenio o contrato respecto al objeto materia de los Términos y Condiciones.

23.2. Ninguna demora de cualquiera de las Partes para ejercer sus derechos conforme a estos Términos y Condiciones, o la omisión en hacerlos efectivos, se deberá interpretar como una renuncia de tales derechos.

23.4. Ningún aviso o requerimiento a cualquier Parte se deberá interpretar como una renuncia a la obligación respectiva de dicha Parte o del derecho de dicha Parte, de tomar acciones adicionales sin notificación o requerimiento previo. Ningún derecho, poder o acción referidos en los Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad, Lista de Precios o Contrato excluirán cualquier otro derecho, poder o acción aquí referidos o ahora o en lo sucesivo disponibles conforme a la ley.

23.5. La renuncia tácita o implícita de una Parte a un derecho o acción en una situación en particular, no operará como una renuncia de dicho derecho o acción en cualesquiera otras circunstancias.

23.6. En el caso de que alguna de las disposiciones de los Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad, Lista de Precios o Contrato no pueda ser ejecutada o sea invalidada por cualquier tribunal de jurisdicción competente, la ejecución y validez de las obligaciones restantes no se verá afectada.

24. INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN.

24.1. En caso de cualquier conflicto o controversia que derive de la celebración del presente Contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales competentes en Monterrey, Nuevo León, y a la aplicación de la legislación aplicable en el estado de Nuevo León, renunciando desde ahora a cualquier otra jurisdicción y competencia que por razón de su domicilio actual o futuro pudiera corresponderles.

25. NATURALEZA DE LA RELACIÓN.

25.1. Como consecuencia del presente de los Términos y Condiciones no se crea ningún vínculo laboral entre los Usuarios y el personal que Ofertas PiN utilice para la ejecución del presente Contrato, obligándose a sacar en paz y a salvo Usuario a Ofertas PiN por cualquier reclamación que el personal del Usuario presente por cualquier motivo laboral.

25.2. Las partes reconocen y acuerdan que no existe ninguna relación de trabajo entre ellas ni una asociación en participación o asociación de cualquier índole y que cada uno es un contratista independiente.

25.3. En el caso de que exista Contrato, cada parte será, para todos efectos legales, el único y exclusivo patrón de sus trabajadores, colaboradores o agentes utilizados para llevar a cabo las obligaciones que se derivan del presente Contrato, incluyendo sin limitación alguna, el cumplimiento de leyes, reglamentos, reglas o resoluciones federales, estatales o municipales que se consideren aplicables. Cada parte será responsable del pago de todos los salarios, prestaciones, retenciones, impuestos,

contribuciones, liquidaciones, y de cualesquiera otros costos que se deriven como consecuencia de la contratación, terminación de la relación laboral o de cualquier otra obligación para con dichos trabajadores o agentes o con el gobierno federal, estatal o municipal o cualquiera de sus dependencias u oficinas, de conformidad con las leyes, reglamentos, reglas o resoluciones federales, estatales o municipales aplicables, que resulten de las actividades llevadas a cabo de conformidad con el presente Contrato. Como consecuencia de lo anterior, las partes no serán responsables frente a los trabajadores o agentes de la otra parte, ni frente al gobierno federal, estatal o municipal o alguna de sus dependencias u oficinas, por los daños, perjuicios, salarios, prestaciones, retenciones, impuestos, contribuciones o liquidaciones, incluyendo sin limitación el pago de contribuciones de seguridad social y Vivienda (INFONAVIT), impuesto sobre nóminas, retenciones de impuestos sobre la renta, o pagos de cualquier tipo que se deriven de una relación laboral.

FINAL

Leído que fue por el Usuario el presente documento, el Usuario acepta que el uso de los Servicios implica una aceptación de las condiciones aquí prescritas.